

Mathcad-käyttäjän käyttäjätilin luonti ja päivittäminen PTC:n verkkosivun kautta

[Tilin luonti](#)

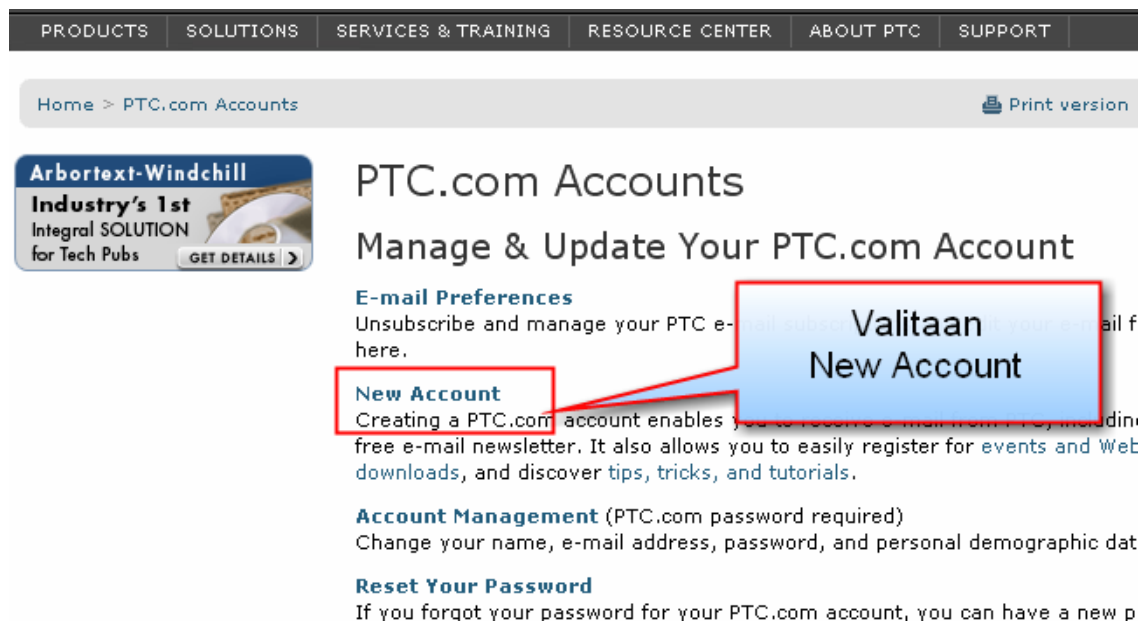
[Tilin tarkistaminen ja päivitys](#)

Tilin luonti

1. Ensinnäkin avataan PTC:n sivu www.ptc.com
2. Valitaan My Account oikeasta yläreunasta



3. Seuraavaksi luodaan uusi käyttäjätili valitsemalla New Account



4. Nyt annetaan omat tiedot. Punaisella tähdellä merkatut ovat pakollisia.

Personal Information

* First Name:

* Last Name:


* E-mail:

* Confirm E-mail:

Title:

Telephone:

Fax:

Preferred Language: 

I would like to receive e-mail from PTC: Yes No
(includes: PTC Express, event invitations, and more)

Security Information

* Password:

* Confirm Password:

* Password Hint Question:

* Password Hint Answer:

5. Painetaan Create Account.
6. Uusi tili on luotu ja siitä saadaan ilmoitus

New Account

Congratulations, your PTC.com account has been successfully created.

Your username is now: **Matti.Matikka@yritys.fi**

7. Uusi tili on luotu ja siitä saadaan ilmoitus. Jonkun ajan kuluttua (ehkä 15 min) tulee annettuun sähköpostiosoitteeseen viesti uudesta tilistä

Congratulations,

Your PTC.com account gives you access to:

PTC E-mail and PTC Express

8. Nyt voit käydä tarkistamassa tilin sähköpostissa mainitussa osoitteessa

PTC.com: Log In

NOTE: You must accept cookies to be able to access this site.

Username:

Password:

Tässä vaiheessa voit esim. hakea uuden FLEXnet lisenssin.
Se tehdään kohdasta **Support – Configure new software.**

Tilin oikeuksien tarkistaminen ja päivittäminen

1. Mene PTC:n pääsivulle ja valitse SUPPORT – LICENSING TOOLS - Request Detailed License Reports.
Tässä vaiheessa saatat saada ilmoituksen riittämättömistä oikeuksista.

LICENSING TOOLS [+]

- Arbortext License Support
- Configure New Software
- Reconfigure Software Licenses
- Retrieve Existing License Packs
- Business Asset Summary Web Tool
- Request Detailed License Reports**
- Asset Tags
- Simplify Licenses
- Clickwrap Agreement

Access Denied - Insufficient Privileges

Your web account does not hold the following required privileges to access this application:
♦ Customer Service Access

Please visit **My Account Summary** and click the Upgrade My Account link under Customer Support Information.

2. Klikkaa **My Account Summary** ja sen jälkeen **Upgrade Your Access**.

Personal **Customer Support** **Partner Access** **PTC University**

For questions or assistance with Customer Support Access, contact [Web Account Support](#).

Upgrade Your Access

If you are a PTC customer and have an active maintenance agreement with PTC, upgrade to access customer support, including the knowledge base and help desk.:

Upgrade Your Access

PLM On Demand

If you require support with PTC On Demand, please contact one of these individuals below.

PLM On Demand Super Users:	N/A
----------------------------	-----