



4.8.2020



Mene osoitteeseen:

<https://www.ptc.com/en/support/>

1. Syötä PTC-tunnuksesi tiedot (yhteyshenkilön sähköpostiosoite) sekä salasana

LISESSITIEDOSTOT SAAPUVAT SILLE SÄHKÖPOSTIOSOITTEELLE, JOLLA KIRJAUDUT LISENSIJÄRJESTELMÄÄN!

eSupport Login

Username (Email Address)

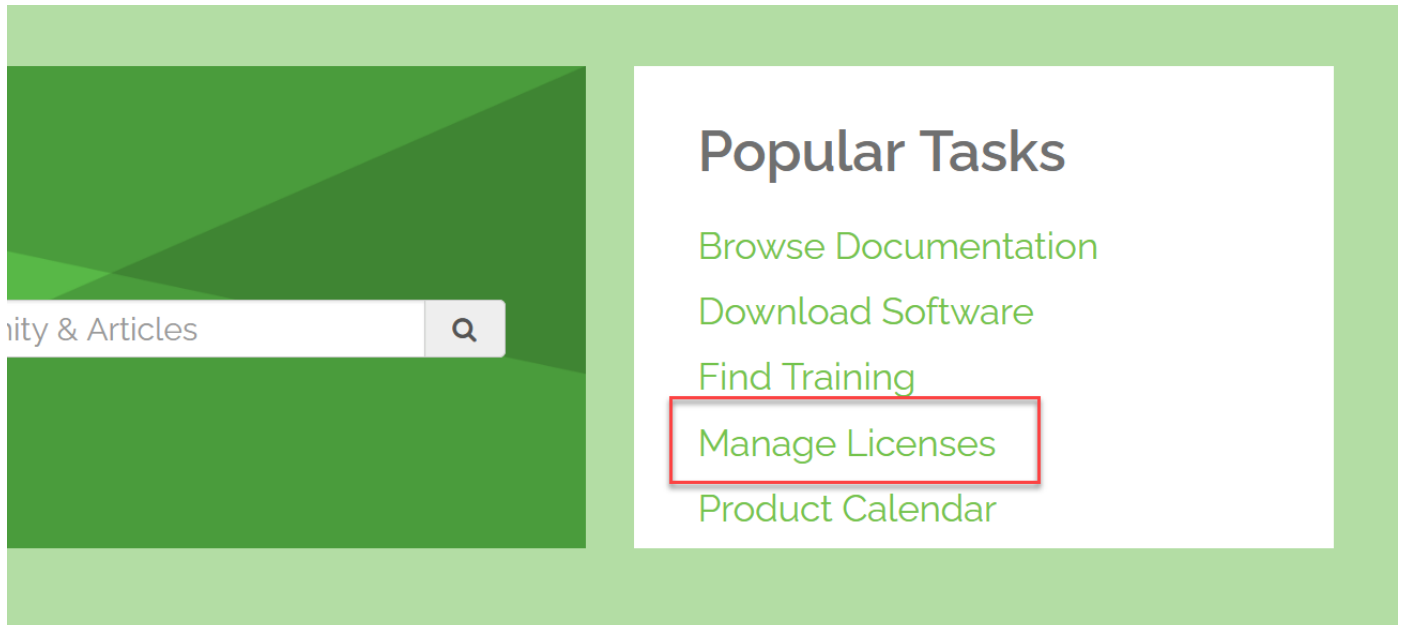
Password

[Log In](#)

[Forgot password?](#)

[Create a new account](#)

2. Klikkaa osiota "Manage Licenses"

[Learn](#)[Services & Expertise](#)[PTC Partner Network](#)

3. Valitse "License Actions" -listalta kohta "Advanced Search"

Home > Support

License Management

The screenshot shows the 'License Management' page. At the top, there is a dark blue navigation bar with the following items: 'Home', 'License Actions' (with a dropdown arrow), 'Asset Management' (with a dropdown arrow), 'Resources' (with a dropdown arrow), and 'Download'. Below the navigation bar, there is a search bar with a green 'Search' button. To the right of the search bar, there is a section titled 'Quick Licensing' with the text 'Ready to... enter an order or contract number to ge'. Below this, there is a section titled 'Licenses' with the text 'If you need to retrieve existing licenses for one Host ID or Triad enter it her'. The 'License Actions' dropdown menu is open, showing the following options: 'Advanced Search' (highlighted in cyan), 'Case Logger', 'License Management Reports', and 'License Repository'.

4. Advanced Search -sivulla jätä kentät tyhjiksi ja paina "Search" -nappia. Tämä valinta hakee kaikki lisenssit!

Advanced Search

Sales Order Number (SON) ? Lookup Service Co

Host ID / Triad ? Lookup Subscription

Asset Tag ? Lookup Product Gr

Clear Search

5. Haun jälkeen voit valita vapaana olevat lisenssit (Available License), asennetut lisenssit (Installed License) tai eräänntyneet lisenssit (Expired License) välilehdiltä. Lisenssiä päivittäessä mene paina Installed License auki.

Available License Installed License Expired License

6. Helpoiten tunnistaat lisenssin asennuskoneen Host ID:n avulla. Host ID on tunniste, johon lisenssi lukitaan.

Available License
Installed License
Expired License

Show entries

		Product	Product Description	Host ID / Triad
<input type="checkbox"/>	+	PKG-REPMCD-L-	Mathcad REP Locked Package	11-22-33-44-55-66
<input checked="" type="checkbox"/>	+	PKG-REPMCD-L-	Mathcad REP Locked Package	11-22-33-44-55-66
<input type="checkbox"/>	+	PKG-REPMCD-L-	Mathcad REP Locked Package	11-22-33-44-55-66

Showing 1 to 9 of 9 entries

Move License
Deinstall Licenses
Update Asset Tag

Please note that a product package is considered one item, no matter the serviceable item and will impact all serviceable items contained in the package.

7. Valittuasi lisenssin vasemmalla olevasta kentästä, voit siirtyä painamaan "Rev Up" -näppäintä, joka aloittaa lisenssin päivityksen.

Search:

Host ID / Triad	Support End Date	SON	SCN	Subscription Number	Asset Tag	Retrieve license
11-22-33-44-55-66	Jun 1, 2020	1234567	1A1234567		Tag	Retrieve license
11-22-33-44-55-66	Jun 1, 2020	1234567	1A1234567		Tag	Retrieve license

Previous 1 Next

Update Asset Tag
Manage Temporary Locked Licenses
Rev Up

8. Rev Up –ikkunan auetessa painettuasi nappia, valitse ensimmäisestä vetolaatikosta tuote, jota olet päivittä-
mässä, toisesta vetolaatikosta valitse ensisijaisesti ”Customer” . Paina lopuksi Submit.

Rev Up ×

Product Family * → MCD-Mathcad

Latest Version Prime 6.0

Maint Release Level → Customer

Submit

9. Tämän jälkeen Rev Up -ikkunan sulkeuduttua, pitäisi sivun yläreunaan tulla vihreä kenttä, joka kertoo päivi-
tyksen onnistuneen ja noutamaan lisenssin. Lisenssin voi hakea kahdella tapaa:

Voit hakea yksittäisen lisenssin ruksimalla ensin haettava lisenssi sivun vasemman reunan valintaruudusta ja
painamalla oikeassa reunassa vastaavalla rivillä olevaa ”Retrieve License” -nappia. Tai useamman lisenssin ol-
lessa samalla Host ID:llä (esim. useampi verkkolisenssi) palaa etusivulle ylävalikon ”Home” -nappia painamalla.

Available License			Installed License			Expired License			
Product	Product Description	Host ID / Triad	Support End Date	SON	SCN	Subscription Number	Asset Tag	Retrieve license	
<input checked="" type="checkbox"/> +	PKG-REPMCD-L-	Mathcad REP Locked Package	11-22-33-44-55-66	Jun 1, 2020	1234567	1A1234567	Tag	Retrieve license	
<input type="checkbox"/> +	PKG-REPMCD-L-	Mathcad REP Locked Package	11-22-33-44-55-66	Jun 1, 2020	1234567	1A1234567	Tag	Retrieve license	

Showing 1 to 9 of 9 entries Previous 1 Next

Move License
Deinstall Licenses
Update Asset Tag
Manage Temporary Locked Licenses
Rev Up

10. Palattuasi lisenssihallinnan etusivulle, huomaa kenttä "Licenses", ja syötä sen alla olevaan kenttään päivittämäsi lisenssiin liitetty Host ID. Zip tai Text valinnalla voit valita lähetettävän tiedostomuodon. Paina "Retrieve"-nappia ja lisenssi saapuu sille sähköpostille, jolla olet kirjautuneena järjestelmään.

Home License Actions ▾ Asset Management ▾ Resources ▾ Download Software Admin ▾

Quick Licensing

Ready to license your products? Enter an order or contract number to get started:

Licenses

If you need to retrieve existing licenses for one **Host ID** or Triad enter it here.

 Zip Text